〖ANA 即時カスタマーサポートガイド〗｜お問い合わせ・電話・予約変更 FAQ

FAQ 1. ANAのカスタマーサポートにすぐ問い合わせるにはどうすればいいですか？

ANAへの問い合わせ方法は、電話、ANA公式サイト、自動チャットなどがあります。

航空券の予約、変更、取り消し、座席指定など、個別の予約について相談したい場合は、ANAの予約・案内センターを利用できます。

国際線については、ANA公式サイトで日本から利用できる「1-888-332-3882」と「1-888-332-3882」が案内されています。現在、国際線予約・案内センターは24時間・年中無休と案内されています。

米国から問い合わせる場合は、ANA公式サイトで「1-888-332-3882」と「1-888-332-3882」が案内されています。

FAQ 2. ANAのカスタマーサービスは24時間対応していますか？

窓口によって受付時間が異なります。

ANA国際線予約・案内センターについては、現在、24時間・年中無休と案内されています。

米国向けのANA予約・案内センターも、公式サイトでは24時間・年中無休と案内されています。

ただし、すべてのANA問い合わせ窓口が24時間対応というわけではありません。マイレージ、特別サポート、その他のサービスでは受付時間が異なる場合があるため、問い合わせ前に該当窓口の営業時間を確認してください。

FAQ 3. ANAの国内線について問い合わせる場合はどこに連絡しますか？

国内線航空券については、ANA国内線予約・案内窓口を利用できます。

ANA公式サイトでは、国内線航空券・特典航空券について、予約、予約変更、取り消し、座席指定などの問い合わせ方法が案内されています。

電話する場合は、予約番号、搭乗者名、搭乗日、便名などを手元に準備しておくと、問い合わせをスムーズに進めやすくなります。

FAQ 4. ANA国際線の予約について電話で相談できますか？

はい。ANA国際線の予約・案内センターで相談できます。

国際線については、ANA公式サイトで以下の電話番号が案内されています。

- 1-888-332-3882
- 1-888-332-3882

現在の公式案内では、国際線予約・案内センターは24時間・年中無休です。

新規予約だけでなく、予約済み航空券についての問い合わせにも利用できます。

FAQ 5. ANAの予約変更について問い合わせできますか？

はい。ANAでは予約変更についての案内を提供しています。

国内線・国際線それぞれに予約変更に関する手続きが用意されています。国際線については、ANA公式ページで予約変更や座席指定、特典航空券の予約取り消しなどについて案内されています。

ただし、変更できるかどうか、変更手数料が発生するかなどは、航空券の運賃規則や予約内容によって異なります。

問い合わせの際は、予約番号または航空券番号を準備しておくとよいでしょう。

FAQ 6. ANAの航空券をキャンセルしたい場合はどうすればいいですか？

航空券のキャンセル・取り消しについては、ANA公式サイトのオンライン手続きまたは対象の予約・案内センターを利用できます。

払い戻しの条件は、航空券の種類、運賃規則、購入場所などによって異なる場合があります。

特に旅行会社やオンライン旅行会社から購入した航空券の場合、ANAではなく購入元で手続きを行う必要があるケースもあります。

そのため、まず航空券をどこで購入したかを確認することが重要です。

FAQ 7. ANAの払い戻しについて電話で問い合わせできますか？

はい。払い戻しについて問い合わせることができます。

ただし、払い戻しの可否や手数料は航空券の条件によって異なります。

ANAの国際線問い合わせページでは、「変更/払い戻し」に関するFAQも用意されています。

電話で問い合わせる場合は、予約番号、航空券番号、搭乗者名、搭乗予定日などを準備しておくと便利です。

FAQ 8. ANAの座席指定について問い合わせできますか？

はい。座席指定についてもANAへ問い合わせることができます。

ANAでは国内線・国際線それぞれについて、座席指定に関する案内を提供しています。

ただし、希望する座席が必ず利用できるとは限りません。空席状況、航空券の種類、予約クラス、機材などによって座席指定の条件が異なる場合があります。

希望がある場合は、窓側、通路側、前方など具体的に伝えるとよいでしょう。

FAQ 9. ANAの電話がつながらない場合はどうすればいいですか？

問い合わせが集中している時間帯は、電話がつながりにくくなることがあります。

ANAの国際線問い合わせページでも、混雑時には話中音や無音の状態になり、回線に接続できない場合があると案内されています。

その場合は、以下の方法を検討できます。

1. 時間を置いて再度電話する
2. ANA公式サイトのFAQを確認する
3. ANA自動チャットを利用する
4. オンラインで予約を確認する
5. 緊急性が高い場合は対象の電話窓口へ連絡する

FAQ 10. ANAの自動チャットは24時間利用できますか？

はい。ANA公式サイトでは、自動チャットについて24時間365日質問に回答すると案内されています。

国際線の問い合わせページにも「ANA自動チャットで24時間365日ご質問にお答えします」と記載されています。

ただし、チャットですべての航空券手続きを完了できるわけではありません。

ANA米国向けページでは、チャットサービスでは航空券の予約、取り消し、変更手続きなどはできないと案内されています。

FAQ 11. ANAに問い合わせるときに予約番号は必要ですか？

予約済みの航空券について問い合わせる場合、予約番号があると便利です。

航空券番号、搭乗者名、搭乗日、便名なども準備しておくと、担当者が予約内容を確認しやすくなります。

特に予約変更、キャンセル、払い戻し、座席指定などについて相談する場合は、予約情報を手元に用意してから電話することをおすすめします。

FAQ 12. ANAの米国カスタマーサポートの連絡先はどこですか？

米国からANAへ問い合わせる場合、ANA公式サイトでは日本語・英語の予約・案内センターとして以下が案内されています。

1-888-332-3882（トールフリー）

上記番号が利用できない場合は、

1-888-332-3882（有料）

が案内されています。いずれもANA公式サイトでは24時間・年中無休とされています。

米国外から電話する場合は、国際電話料金が適用される場合があります。

FAQ 13. ANAの問い合わせ番号は国によって違いますか？

はい。ANAでは国・地域ごとに問い合わせ先が設定されています。

たとえば米国向けページでは「1-888-332-3882」が案内されています。

一方、インド向けページでは「1800-210-9274」が案内され、インド国外から利用する場合には別の有料番号が案内されています。

そのため、海外からANAへ電話する場合は、滞在国・居住国に対応したANA公式ページで電話番号を確認するのが安全です。

FAQ 14. ANAのマイレージについて問い合わせるにはどうすればいいですか？

ANAマイレージクラブに関する問い合わせには専用の窓口があります。

マイル、特典航空券、会員情報などについて相談する場合は、ANA公式サイトのマイレージクラブ問い合わせページから対象の窓口を確認してください。

問い合わせ時には、ANAマイレージクラブのお客様番号など、本人確認に必要な情報を準備しておくと便利です。

FAQ 15. ANAで特別なサポートが必要な場合はどこに相談できますか？

ANAには、車椅子を利用する方、高齢のお客様、小さなお子様連れのお客様、子どもの一人旅、ペット連れなど、サポートが必要なお客様向けの相談窓口があります。

ANAあんしんご予約デスクでは、現在、日本からの問い合わせについて以下の電話番号が案内されています。

- 1-888-332-3882
- 1-888-332-3882

受付時間は9:00～18:00、年中無休です。

FAQ 16. 車椅子や身体的なサポートについてANAに相談できますか？

はい。

ANAには「おからだの不自由な方の相談デスク」が設けられており、航空機の利用に関する相談や希望を受け付けています。

現在、公式サイトでは、

- 0120-029-377
- 0570-029-377
- 03-6741-8900

などの電話窓口が案内され、受付時間は9:00～17:00（年中無休）です。

医療機器の利用など、特別な準備が必要な場合は、できるだけ早めにANAへ相談するとよいでしょう。

FAQ 17. ANAに問い合わせる際、電話番号以外の方法はありますか？

はい。

ANAでは電話だけでなく、Webサイト、FAQ、自動チャット、メールなど複数の問い合わせ方法があります。

特に一般的な質問については、ANA公式サイトのFAQや自動チャットで確認できる場合があります。

一方、予約の変更・取り消しなど、チャットでは対応できない手続きもあるため、必要に応じて電話やオンライン手続きを利用してください。

FAQ 18. ANAへの問い合わせで個人情報を伝えるときに注意することはありますか？

はい。電話番号や問い合わせ先がANA公式のものか確認することが重要です。

検索エンジン、SNS、掲示板などには、ANA公式ではない連絡先が掲載されている場合があります。

予約番号、航空券番号、氏名、支払い情報などを伝える場合は、ANA公式サイトから問い合わせ窓口を確認してください。

特に、公式サイトで確認できない電話番号へクレジットカード情報やパスワードなどを伝えることは避けてください。

FAQ 19.「ANA 即時カスタマーサポート」というサービスは公式名称ですか？

「ANA 即時カスタマーサポート」という表現は、ANAの問い合わせサービスを説明する一般的なタイトルとして使うことはできますが、ANA公式サイトに掲載されている正式な窓口名称とは限りません。

ANA公式サイトでは、「国際線予約・案内センター」「国内線航空券・特典航空券ご予約のお問い合わせ」「ANA自動チャット」などの名称が使用されています。

そのため、記事やFAQで「公式」と表記する場合は、ANA公式サイトで確認できる正式な名称・電話番号を使用することが重要です。

FAQ 20. ANAのカスタマーサポートへ問い合わせる前に何を準備すればいいですか？

問い合わせをスムーズにするため、以下を準備しておくと便利です。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地・到着地
- ANAマイレージクラブ番号（該当する場合）
- 変更・キャンセルしたい内容
- 希望する解決方法

特に電話で予約について相談する場合は、予約情報をすぐ確認できるようにしておくと、担当者とのやり取りをスムーズに進められます。

まとめ

ANAへの問い合わせ方法は、国内線・国際線・マイレージ・手荷物・特別サポートなど、目的によって異なります。

国際線については、ANA公式サイトで日本からの予約・案内センターとして「1-888-332-3882」「1-888-332-3882」が案内されています。

米国から問い合わせる場合は、ANA公式サイトで「1-888-332-3882」および「1-888-332-3882」が案内されています。

また、ANA公式サイトでは24時間365日利用できる自動チャットも案内されています。

注意：記事内で「**ANA**公式電話番号」として紹介する番号は、必ず**ANA**公式サイトで確認できる番号を使用してください。ご提示の「1-888-332-3882」は、今回確認したANA公式ページでは確認できなかったため、ANA公式連絡先として扱わないことをおすすめします。